

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ ONLINE HESAP AÇMA AYDINLATMA METNİ

Allbatross Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi ("Şirket" veya "Allbatross Yatırım") kişisel verileri 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nu ("Kanun" veya "KVKK") ve bu Kanun' a bağlı ikincil düzenlemeler ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararları ve ilgili diğer yasal mevzuatlarda emredilen sınırlar çerçevesinde işlemektedir.

İşbu Aydınlatma Metni Allbatross Yatırım tarafından, Veri Sorumlusu olarak Kanun'un 10. maddesinde açıklanan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek ve Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarına ilişkin **online hesap açılışı yapan müşterileri** bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir. Elde edilen kişisel verileri işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde işlemekte, kanunlarda öngörülen sürelerce muhafaza etmekte, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşmakta ve Kanun'un öngördüğü şartlarda üçüncü kişilere aktarmaktayız.

Online hesap açılış işlemleri mobil uygulamamıza yapılan yönlendirme ile tamamlanabilmektedir. Mobil uygulamaya girişte, görüntülü görüşme esnasında işlenecek kişisel verileriniz ile biyometrik veri kategorisindeki özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesine dair aydınlatma metni, biyometrik verilerinizin işlenmesine dair açık rıza metni tarafınıza sunulacaktır.

### 1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİNİZ

Kişisel veri; kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kişisel veri işlenen faaliyet değiştikçe işlenen kişisel veri kategorisi de değişkenlik gösterebilmektedir. Allbatross Yatırım tarafından işlenen kişisel verileriniz;

**Kimlik:** Ad soyad, unvan, T.C. kimlik no, anne/baba adı, doğum/tarihi, cinsiyeti, medeni hal, uyruk, imza, kimlik seri no, kimlik son geçerlilik tarihi

**İletişim:** Yasal ikametgâh, iletişim adresi, telefon numarası, e-posta adresi

**Finans:** Banka ve hesap bilgileri, hesap özeti, teminat, alacak, nakit hesapları, menkul kıymet, senet ve diğer tüm kıymetli evrak bilgileri, varsa ortağı olduğunuz şirketlerdeki hisse oranınız

**Müşteri İşlem:** Müşteri emir ve talimatları, işlem kayıtları, müşteri sınıfı

**Hukuki İşlem:** Mahkeme kararları, icra takip dosyalarına ilişkin bilgiler

**İşlem Güvenliği:** Kullanıcı adı ve parola, IP adresi, log kayıtları

**Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Fotoğraf, kamera ve görüntülü konuşma kayıtları, çağrı merkezi ile iletişime geçmeniz durumunda ses kayıtları

**Mesleki Deneyim:** Eğitim durumunuz, meslek, varsa kurucusu/ortağı olduğunuz şirketler ve görevinize ilişkin bilgi

**Pazarlama:** Anket ve kampanya çalışmalarıyla elde edilen bilgiler

**Risk Yönetimi:** Ticari, teknik ve idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler

### 2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ GEREKÇELERİ

Kişisel verileriniz Allbatross Yatırım tarafından KVKK' nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında ve işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde işlenebilmektedir.

*KVKK m. 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülme ile KVKK m. 5/2 (ç): Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, hukuki şartlarına bağlı;*

- 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Kanunu ve ilgili diğer mevzuattan kaynaklanan bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi

*KVKK m. 5/2 (c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ile KVKK m.5/2 (e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki şartlarına bağlı;*

- Müşteri'nin emir ve talimatlarının gerçekleştirilmesi,
- Yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlerin ifa edilmesi,
- Müşteri bilgilerinin sisteme kayıtlarının ve hesap açılış/kapanış işlemlerinin yapılması,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Hizmet üretim, operasyon, satış, satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi,
- Kurumsal iletişim ve etkinlik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Talep / şikayetlerin takibi

*KVKK m. 5/2 (ç): Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ile KVKK m. 5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, şartlarına bağlı;*

- Müşteri' nin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şirketimiz bilgi sistemleri ve işlem güvenliğinin yürütülmesi,
- Şirket operasyonlarının güvenliğinin temini,
- Risk yönetimi ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,

*KVKK m. 5/2 (1) kapsamında açık rıza vermeniz durumunda;*

- Ürün ve hizmetlere ilişkin reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) analizlerinin yapılması ve icrasının yönetimi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmet pazarlama süreçlerinin yürütülmesi kapsamında kişiselleştirilmiş tekliflerde bulunulması,
- Allbatross Yatırım' a ait tanıtım, anket ve e-bülten gönderilmesi, amaçlarıyla işlenebilmektedir.

### **3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ**

Kişisel Verileriniz Allbatross Yatırım tarafından; talep edilen bilgi ve belgeleri elden teslim etmeniz, e-posta veya kargo aracılığıyla iletmeniz, müşteri görüşmeleri, sözlü iletişim, telefon, faks, internet sitesi, mobil uygulama, Şirketimizi fiziken ziyaret etmeniz durumunda güvenlik kameraları, çağrı merkezi kayıtları, bilgi formları, sözleşmeler vb. tamamen veya kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yollarla yazılı, sözlü, elektronik veya diğer yöntemlerle toplanabilir.

#### **4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILABİLECEĞİ ALICI GRUPLARI VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILABİLECEĞİ**

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartlarına uygun olarak işbu Aydınlatma Metninde düzenlenen veri işleme amaçları doğrultusunda; Allbatross Yatırım'ın yurt içi ve yurt dışındaki hâkim ortaklarına ve iştiraklerine, anlaşmalı olduğu kurumlara, Borsalar, Piyasalar, KAP, İhraççılar, SPK, TSPB, MKK, BDDK, Takasbank, TCMB, MASAK, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK gibi otoritelere, veri depolama kuruluşlarına, saklamacı kuruluşlara, merkezi takas kuruluşlarına, portföy yönetim şirketine, idari ve adli mercilere, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlara, düzenleyici ve denetleyici otoritelere, bağımsız denetim şirketlerine, grup şirketlerine, Allbatross Yatırım ile aralarında organik bağ bulunan ve ortaklık yapıları benzer olan şirketlere, Allbatross Yatırım'ın iş birliği yaptığı ve faaliyetlerinin tamamlayıcısı niteliğinde hizmet aldığı yurt içi ve yurtdışında üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

#### **5. KİŞİSEL VERİLERİ SAKLAMA SÜRELERİ**

Kişisel verileriniz, verinin niteliğine ve ilgili kanunlarda öngörülen sürele uygun olarak verinin saklandığı fiziksel veya elektronik ortam için gerekli önlemler alınarak güvenle muhafaza edilmektedir. Kişisel verileriniz saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine uygun olarak belirlenen imha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile imha edilecektir.

#### **6. KANUN'UN 11. MADDESİNDE DÜZENLENEN İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ**

Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız mevcuttur.

Yukarıda sıralanan başvuru ve taleplerinizi <https://allbatrossyatirim.com/> adresli internet sitemizde yayımlanan Veri Sahibi Başvuru Formu 'nu doldurarak, ıslak imzalı bir nüshasını Huzur Mah. Azerbaycan Cad. No:4 Skyflat B Blok Kat:2 Sarıyer/İSTANBUL adresimize elden teslim edebilir veya noter kanalı ile iletebilirsiniz. Elektronik posta yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı [kvkk@allbatrossyatirim.com](mailto:kvkk@allbatrossyatirim.com) adresimize, kep aracılığıyla yapmak istediğiniz başvurularınızı güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanarak [allbatrossyatirim@hs03.kep.tr](mailto:allbatrossyatirim@hs03.kep.tr) adresimize iletebilirsiniz. Başvurunuzda bulunması gereken hususlar ile başvuru yöntemine ilişkin detaylı bilgiye Veri Sahibi Başvuru Forumu'ndan ulaşabilirsiniz.